

Die Internet-Richtlinien (Policy) der Marktgemeinde Telfs

Domain-Policy (Domänen-Richtlinien)¹:

Die Domain-Policy ist in den E-Government Richtlinien des Staates Österreich festgelegt und besagt, dass die Webauftritte von öffentlichen Verwaltungen vereinheitlicht innerhalb der Domäne gv.at zu erfolgen haben. Daher ist die Web-Seite der Marktgemeinde Telfs nun sowohl unter www.telfs.com/gemeinde als auch unter www.telfs.gv.at zu erreichen. Als offizielle Internetadresse wird www.telfs.gv.at angeführt.

Die Homepage der Marktgemeinde Telfs wurde Großteils „barrierefrei“ gestaltet. Diese Norm soll es Menschen mit Handicaps – zum Beispiel mit Sehbehinderung – erleichtern, diese Seite zu nutzen.

Email-Policy (Email-Richtlinien)²:

Die Email-Policy vereinheitlicht die Email-Adressen der öffentlichen Verwaltung und wurde von der Marktgemeinde Telfs ebenfalls umgesetzt. Alle Mitarbeiter sind jetzt auch mit vorname.nachname@telfs.gv.at erreichbar. Die allgemeine Email-Adresse der Marktgemeinde Telfs lautet info@telfs.gv.at bzw. post@telfs.gv.at.

Tipps zum richtigen Versenden bzw. richtige Verfassung von E-Mails

Damit Empfängerinnen und Empfänger der Marktgemeinde Telfs keinen Zweifel an der Richtigkeit und Echtheit Ihrer E-Mail haben sollten, geben wir folgende Empfehlungen für das richtige Versenden von E-Mails:

Verwenden Sie einen **sinnvollen und aussagekräftigen Text in Ihrem Betreff**. Wählen Sie einen höflichen und freundlichen Umgangston gegenüber ihrem Kommunikationspartner und vermeiden Sie ruppige oder polemische Kommentare, Beleidigungen oder Doppeldeutigkeiten. Die Mitarbeiterinnen und Mitarbeiter sind bemüht, Ihre Anliegen so rasch als möglich zu bearbeiten.

Schreiben Sie den Inhalt Ihres E-Mails in den Mailtext. Eigene Programme wie WinWord zur Mailerstellung verwenden Sie nur dann, wenn es sich um ein Schriftstück handelt, das bereits in dieser Form vorliegt oder so weiterbehandelt werden soll. Es ist ratsam, den Mailtext nicht leer zu halten, sondern zumindest einen Hinweis auf Beilagen, die in einem E-Mail übermittelt werden, zu geben.

Verwenden Sie, wenn möglich, keine selbstentpackenden Archive beim Versenden von Dateien. Sie zwingen damit die Empfängerin bzw. dem Empfänger zusätzlich Programme aufzurufen.

Die Marktgemeinde Telfs ersucht, Kettenbriefe und Jux-E-Mails (sogenannte "Hoaxes") nicht weiter zu versenden, sondern zu löschen. Auch Bitten um Hilfe (wie zum Beispiel Knochenmarkspenden, etc..) waren in der Vergangenheit ausschließlich gefälscht bzw. getarnte Kettenbriefe. Die Technische Universität Berlin führt eine stets aktualisierte Liste von auftretenden Kettenbriefen und Scherzprogrammen.

Wenn Sie eine E-Mail mit Dokumentenformaten verschicken müssen, die nicht in der Liste der akzeptierten Dokumentenformate bzw. der Transfer-Policy aufscheinen, so wird ersucht, vorab mit dem Netzwerkadministrator über die E-Mail-Adresse edv@telfs.gv.at in Kontakt zu treten.

Dokumentenformate und Transfer-Policy (Richtlinien für Datenübermittlung)³ :

Mit dieser Richtlinie werden die Dateiformate festgelegt die die Marktgemeinde Telfs auf der Webseite zum Download bereit stellt. Weiters gelten diese Dateiformate auch für die Übermittlung - per Email oder bei der Verwendung der bereitgestellten Online-Formulare als Anhang - an die Marktgemeinde Telfs.

Dateiformate für die elektronische Kommunikation: .pdf , .doc und .rtf

Bitte beachten Sie, dass andere Dateiformate für den Amtsweg nicht zulässig sind.

¹ <http://reference.e-government.gv.at/> domainpol 1.0.1

² <http://reference.e-government.gv.at/> mailpol 2.0.3

³ <http://reference.e-government.gv.at/> format 1.0.2

Akzeptierte Dokumentformate

Folgende Dokumentformate werden von den Mailservern der Marktgemeinde Telfs angenommen. Dateien, die mit höheren Programmversionen erstellt wurden, können ebenso angenommen werden. Wir weisen aber darauf hin, dass nur **.pdf** , **.doc** und **.rtf** für den offiziellen Amtsweg zulässig sind.

Da Microsoft Office-Formate eine große Marktdurchdringung aufweisen, hat die Marktgemeinde Telfs diese auf die Liste der akzeptierten Formate gesetzt. Wir weisen jedoch darauf hin, dass Microsoft Office-Formate Macro-Viren aufweisen können und daher bei Vorliegen eines solchen eventuell gelöscht werden können!

Endung	Art	MIME-Typ
*.CPT	Corel Photo-Paint	application/x-cpt
*.DOC	Microsoft Office Word	application/msword
*.DOCX	Microsoft Office Word 2007	application/msword
*.GIF	Graphics Interchange Format	image/gif
*.HTM	Hypertext Markup Language	text/html
*.HTML	Hypertext Markup Language	text/html
*.JPEG	JPEG File Interchange Format	image/jpeg, jpg, jpe
*.JPG	JPEG File Interchange Format	image/jpeg, jpg, jpe
*.PDF	Portable Document Format	application/pdf
*.PNG	Portable Network Graphics	image/png
*.PPS	Microsoft Office PowerPoint	application/vnd.ms-powerpoint
*.PPSX	Microsoft Office PowerPoint 2007	application/vnd.ms-powerpoint
*.PPT	Microsoft Office PowerPoint	application/vnd.ms-powerpoint
*.PPTX	Microsoft Office PowerPoint 2007	application/vnd.ms-powerpoint
*.RAR	RAR/Komprimierung	application/x-rar-compressed
*.RTF	Rich Text Format	application/rtf
*.TIF	Tagged Image File Format	image/tiff
*.TIFF	Tagged Image File Format	image/tiff
*.TXT	Text	text/plain
*.VSD	Microsoft Office Visio	application/vnd.visio
*.XLS	Microsoft Office Excel	application/vnd.ms-excel
*.XLSX	Microsoft Office Excel 2007	application/vnd.ms-excel
*.XML	Extensible Markup Language	text/xml
*.XPS	XML Paper Specification	application/x-rar-compressed
*.ZIP	ZIP/Komprimierung	application/zip

Andere beigefügte Schriftstücke (Attachments) - ebenso Dokumente, die andere ausführbare Programme enthalten könnten - werden am Internet-E-Mail-Gateway der Marktgemeinde Telfs grundsätzlich gelöscht.