

Hoch vom Schreibtisch. Und ab zu föger.

## **Stellenausschreibung für Kundendienst-/ReklamationsfachbearbeiterIn.**

Hallo Sie. Oder dürfen wir „Du“ sagen? Super. Wir sind föger. Ein familiengeführtes Einrichtungshaus in Österreich mit Sitz in Telfs/Pfaffenhofen. Wir arbeiten bereits in 3. Generation für Privatkunden, aber auch für Hotels, Bauträger und Architekten.

Unsere Mission: Wir verwandeln jedes Zuhause in ein Dahoam. Dafür suchen wir nach den Besten der Besten. Und wir glauben, dass Du der/die Richtige sein könntest.

Du willst mehr wissen? Lies schnell weiter.

### **Jetzt wird es kurz ernst: Das sind deine Aufgaben.**

- Du bearbeitest zügig und lösungsorientiert Reklamationen unter kundenorientierten und wirtschaftlichen Gesichtspunkten
- Telefonische und persönliche Reklamationsaufnahme und Bearbeitung mittels Warenwirtschaftssystem
- Kommunikation mit Kunden, Lieferanten, Tischler & Lagermitarbeitern
- Kontrolle von Auftragsbestätigungen, Wareneingängen und zeitlichem Ablauf

### **Diese Qualifikationen sind uns wichtig. Bring sie gerne mit.**

- Kommunikative Persönlichkeit und Spaß auch an schwierigen Kundengesprächen
- Seriöses und freundliches Auftreten sowie Belastbarkeit am Telefon
- Gute Office- und Internetkenntnisse sowie Selbstorganisation
- Du kannst handwerkliche und technische Zusammenhänge schnell erfassen und zielorientierte Lösungen erarbeiten
- Du bringst eine hohe Dienstleistungs- und Kundenorientierung für unser anspruchsvolles Klientel mit
- Idealerweise verfügst Du über erste Berufserfahrung in der Kundenbetreuung

### **Du hast viel zu bieten. Wir auch!**

- Junges, dynamisches Team sowie ein angenehmes Arbeitsumfeld in einer schönen Branche
- Interne und externe Schulungen sowie Weiterbildungsmöglichkeiten
- Respektvoller Umgang miteinander
- Flache Hierarchien
- Leistungsgerechte Bezahlung
- Oder sogar eine Überbezahlung, wenn uns Deine Qualifikationen und deine Erfahrung begeistern

### **Gleich geschafft: hier lang in Richtung Karriere.**

Wenn du dich für diese Stelle interessierst, freuen wir uns über deine Bewerbung: Frau Bettina Friedrichs, jobs@foeger.at

**Komm zu uns. Und fühl dich ganz wie Dahoam.**